

PRIVACY POLICY

Soul's Love

1. Algemeen

Deze privacy policy (hierna "privacyverklaring" genoemd) is opgesteld door SOUL'S LOVE (hierna "Soul's Love" genoemd) daar ik veel waarde hecht aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wil ik jou dan ook op een heldere en transparante wijze informeren over de wijze waarop ik persoonsgegevens verzamel en verwerk. Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Soul's Love houdt zich in elke geval aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook genaamd GDPR).

Soul's love is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en mocht je na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, nog vragen hebben, kan je steeds contact met me opnemen via onderstaande contactgegevens.

2. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de hierna vermelde doeleinden:

- om je te informeren over mogelijke nieuwe producten en/of diensten door Soul's Love;
- het beheer en de controle waarborgen wat de uitvoering van de aangeboden diensten betreft;
- het versturen en opvolgen van bestellingen en facturen;
- het versturen van promotionele informatie met betrekking tot de producten en diensten door de Soul's Love;
- het versturen van promotiemateriaal;
- het beantwoorden van vragen van de gebruikers;
- het realiseren van statistieken;
- het verbeteren van de kwaliteit van de Website en de producten en/of diensten door Soul's Love;
- commerciële prospectie;
- toelaten dat jouw interesses beter worden geïdentificeerd.

3. Welke gegevens verzamel ik?

Soul's Love kan volgende persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken voor de voornoemde doeleinden:

- identificatiegegevens via contactformulier, telefonisch contact of per e-mail: naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres
- identificatiegegevens ter versturen van een factuur: naam (eventueel firmanaam en btw-nummer), voornaam en adres
- het geheel van informatie met betrekking tot de pagina's die door de gebruiker op de Website werden bezocht;
- alle informatie die je vrijwillig hebt meegedeeld, bijvoorbeeld in het kader van enquêtes en/of een inschrijving op de Website, of door je te identificeren om toegang te verkrijgen tot een

beperkt deel van de Website.

Soul's Love kan tevens gegevens verzamelen die geen persoonlijk karakter hebben. Deze gegevens worden gekwalificeerd als niet-persoonsgegevens en laten niet toe dat een bepaalde persoon in het bijzonder rechtstreeks of onrechtstreeks wordt geïdentificeerd. Deze gegevens kunnen bijgevolg voor ieder doeleinde worden gebruikt, bijvoorbeeld om de Website te verbeteren, om de aangeboden producten en diensten te verbeteren of om publicaties te verbeteren van Soul's Love.

4. Wijze van gegevensverzameling

Soul's Love verzamelt de gegevens op volgende manieren:

- via een contactformulier
- via de inschrijving op een nieuwsbrief of ebook
- via de klantenzone
- via (telefonisch) contact

5. Wie verwerkt je gegevens

De gegevens worden door Soul's Love, Janssens Chantal, gevestigd te 2930 Brasschaat, Vuurkruisenlei 43/2002, met ondernemingsnummer BE 0729.557.190, verwerkt. Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacy policy of de verwerking van uw persoonsgegevens of u wenst een verzoek in te dienen in overeenstemming met artikel 4, gelieve dan contact op te nemen met ons via één van volgende manieren:

- Per e-mail: info@soulslove.be ter attentie van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Per post: Vuurkruisenlei 43/2002; 2930 Brasschaat ter attentie van de verwerkingsverantwoordelijke.

6. Duurtijd van de bewaring

Soul's Love bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire vereisten.

Soul's Love verbindt zich er toe om de persoonsgegevens niet langer bij te houden dan 10 jaar na het beëindigen van het dossier.

7. Je rechten omtrent je gegevens

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming, beschikt u over een toegangsrecht, een recht tot wijziging en verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben. U heeft eveneens het recht om u te verzetten tegen hun verwerking binnen de beperkingen van de wetgeving. U heeft het recht uw gegevens over te dragen aan een derde.

U kunt uw rechten uitoefenen:

- Ofwel door een e-mail te versturen aan info@soulslove.be
- Ofwel, in voorkomend geval, door uw account op onze website te raadplegen

U heeft eveneens de mogelijkheid om de verzending van informatiebrieven en andere commerciële informatie te weigeren door te klikken op de link 'Uitschrijven' die zich op elke toezending bevindt. Wanneer u het recht u te verzetten tegen de verzending van direct marketing uitoefent, geldt dit slechts voor het opgegeven e-mailadres. Zo u commerciële boodschappen ontvangt op meerdere

e-mailadressen, dient u zich evenveel keer uit te schrijven. Zo u zich wenst uit te schrijven per brief, dient u duidelijke opgave te doen van alle e-mailadressen die u wenst te deactiveren.

8. Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit wettelijk verplicht is en/of een juridische procedure of bevel van een officiële instantie Soul's Love daartoe verplicht. In dergelijk geval zullen wij genoodzaakt zijn om hieraan te voldoen. Wij mogen uw persoonsgegevens ook verstrekken indien dit nodig is om de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Om onze website aan te bieden, werken wij met dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken en op te slaan. Wij gebruiken de volgende categorieën dienstverleners indien van toepassing op de website of webshop:

- Nieuwsbriefftoepassingen (mailchimp en/of Ascend by Wix)
- Data analyse bezoeken website (Google Analytics)
- Data analyse sociale media (Twitter, Facebook, Instagram, ...)
- Mailingsprogramma (Outlook)

Wij staan niet in voor hoe deze sociale media partners uw persoonsgegevens gebruiken. In dergelijk geval zullen zij optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Ter uwe informatie sommen we hieronder de relevante links op (deze kunnen evenwel van tijd tot tijd veranderen):

- Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Facebook: <http://facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- LinkedIn: <http://linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>
- Youtube: <https://www.youtube.com/yt/about/policies/#community-guidelines>
- Outlook: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derde partijen. Onze website maakt evenwel gebruik van sociale media plugins die het mogelijk maken u te linken naar onze sociale media kanalen of die u in staat stellen om content te delen op uw sociale media kanalen. Deze sociale media kanalen zijn (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube, Vimeo en Pinterest). Indien op u dergelijke link klikt, kan het zijn dat de hiervoor vermelde sociale media partners persoonsgegevens verzamelen, zoals persoonsgegevens betreffende uw profiel.

9. Veiligheid

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen tegen onrechtmatige verwerking:

- Soul's Love hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al de gebruikte systemen
- Back-ups van de persoonsgegevens worden gemaakt om deze te kunnen herstellen
- De genomen maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd

10. Bezwaren en klachten


Mocht je een bezwaar of klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact op te nemen met Soul's Love.


Je hebt altijd het recht een bezwaar indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op


het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

De gebruiker kan eveneens een klacht indienen bij de bevoegde rechtbanken.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Deze privacy policy is onderworpen aan het Belgisch recht.

De rechtbanken van het volgend gerechtelijk arrondissement zijn bevoegd in geval van geschil:
Brasschaat

12. Contactgegevens

Voor iedere vraag en/of klacht, in het bijzonder met betrekking tot de duidelijkheid en toegankelijkheid van de Privacy Policy, kan de gebruiker de Soul's Love contacteren:

Per e-mail: info@soulslove.be

Per post: Vuurkruisenlei 43 te 2930 Brasschaat

13. Wijziging van de privacyverklaring

Soul's Love kan deze privacyverklaring op elk ogenblik wijzigen. De laatste aanpassing gebeurde op 12/11/2021.

Deze versie van de Privacy Policy dateert van 12/11/2021.